

Nº.	Nombre de la Entidad (EES / ORS / DCNS)	Nombre del Usuario	Vía	Usuario de la Red Social (si aplica)	Tipo de QDES	Tema de la QDES	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporcionada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDES	QRS tramitada al Área de:	Comentarios
	EES	JULISSA ROMAN	Buzón de quejas	N/A	Queja	IMÁGENES	Son muy lentos en el área de imágenes, deberían entrar 1 y 1 y paciente de emergencia y un paciente de los que están en turno que salen de sus casas desde las 5 de la mañana y todavía las 5 de la tarde y aquí metidos tengan en cuenta esto.	Le presentamos el caso al área de imágenes los cuales nos informan que los paciente que llegan de emergencia en su mayoría no pueden esperar y se les da la prioridad; nos comunicamos con la pacientes y le explicamos la prioridad con relación a los pacientes de emergencia, ella nos entendió, nos dio las gracias por llamarle y también nos comunico que está sufriendo de ansiedad y se está atendiendo en los departamentos de psicología y psiquiatría de este mismo centro de salud, por lo que ella muchas veces se siente un poco ansiosa.	15/6/2026	19/6/2026	4	Cerrado	Sala de imágenes	N/A
1	EES	EVELIN PEREYRA	Buzón de quejas	N/A	Queja	IMÁGENES	No dejen a los pacientes pasar con agua ni comida al hospital por que dejan las botellas tiradas, mantengamos este ambiente limpio.	Verdaderamente esta prohibido entrar con comida, pero el agua es necesaria en área de imágenes, ya que muchas sonografía necesitan del consumo de agua, estuvimos llamando a la paciente para primero agradecerle por su denuncia y a la vez explicarle el manejo de los alimentos dentro del hospital.	26/5/2026	29/5/2026	3	Cerrado	Sala de imágenes	N/A
3	EES	ANONIMO	Buzón de quejas	N/A	AGRADECIMIENTO	RECEPCIÓN DE CONSULTA	Dios le Bendiga Grandemente	Amen. Muchas gracias, este tipo de mensajes nos motiva a seguir trabajando con la humanización de los servicios y la empatía.	8/6/2026	12/6/2026	4	Cerrado	Recepción de Consulta	N/A
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			

Arangoles S.

